

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ONLINE SHOP INTRASTIJL

Intrastijl  
Oostmalseweg 97  
2340 Beerse  
België  
Email: info@intrastijl.be  
BTW BE0753.590.426 RPR Antwerpen

## Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Intrastijl met maatschappelijke zetel te Oostmalseweg 97, 2340 Beerse, België, BTW BE 0753.590.426, (hierna Intrastijl') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Intrastijl moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Intrastijl aanvaard zijn.

## Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart;
- via bankkaart;
- via Paypal;
- via overschrijving

## Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Intrastijl niet. Intrastijl is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Intrastijl is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Intrastijl. Intrastijl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een artikel. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Indien de door de Klant bestelde artikelen niet op voorraad zijn, behoudt Intrastijl zich het recht om de artikelen te bestellen bij de fabrikant/leverancier vanaf het moment dat Intrastijl de bestelling van de Klant heeft ontvangen.

#### **Artikel 4: Levering**

Intrastijl biedt de Klant de mogelijkheid om, na afspraak, de bestelde artikelen zelf af te halen op een door Intrastijl voorziene locatie. Het afhaalmoment varieert van artikel tot artikel en is afhankelijk van de voorraad bij Intrastijl en/of de voorraad en/of productie bij de fabrikant/leverancier. Indien het bestelde artikel niet op voorraad is bij Intrastijl, contacteert Intrastijl de Klant van zodra een levertijd ontvangen is van de fabrikant/leverancier.

Intrastijl biedt de Klant de mogelijkheid om de artikelen besteld via deze webwinkel aan huis te ontvangen binnen België en Nederland. De levertijd varieert van artikel tot artikel en is afhankelijk van de voorraad bij Intrastijl en/of de voorraad en/of productie bij de fabrikant/leverancier. Indien het bestelde artikel niet op voorraad is bij Intrastijl, zal Intrastijl de Klant contacteren van zodra een levertijd ontvangen is van de fabrikant/leverancier.

Indien er een levertijd werd overeengekomen dan geldt deze levertijd.

Als een artikel niet binnen de levertijd geleverd kan worden op het leveradres, zal Intrastijl contact opnemen met de Klant om de levering te laten uitvoeren binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien Intrastijl de levering niet binnen voormelde aanvullende termijn levert, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen. De terugbetaling zal gebeuren binnen de 14 dagen, op voorwaarde dat alle voorwaarden zoals beschreven in deze algemene voorwaarden strikt voldaan zijn. Het bedrag dat terugbetaald wordt zal in elk geval nooit groter zijn dan het door de Klant effectief betaalde bedrag.

Voor artikelen tot en met 31,5kg gebeurt de levering door DPD Belgium NV (DPD). Via sms of e-mail informeert DPD de Klant de dag voor de levering over het exacte levermoment. De ochtend van de levering volgt een tweede bericht ter bevestiging en met een tijdsvenster van 1 uur waarin de chauffeur van DPD zal langskomen. Indien de eerste leverpoging mislukt, wordt uw bestelling doorgestuurd naar de dichtstbijzijnde DPD pickup parcel shop. De Klant kan tot 1 uur voor de geplande levering een lastminutewijziging van leverdatum en plaats van de levering doorgeven aan DPD. Via Follow my parcel (live tracking) van DPD kan de Klant zijn bestelling volgen.

Voor de levering van artikelen zwaarder dan 31,5kg zal Intrastijl beroep doen op Brenger B.V.. Deze leveringen gebeuren van maandag tot en met zaterdag tot 20u. De Klant ontvangt het bezorgmoment via e-mail van Brenger. De dag voor de levering door Brenger ontvangt de Klant een tijdvak van 4 uur via email. Dit tijdvak kan niet worden aangepast. Op de dag van transport dient de Klant bereikbaar te zijn. Als Brenger de klant niet kan bereiken als hij op het leveradres is, heeft Brenger het recht dit adres over te slaan en zal er een nieuwe bezorgafspraken gemaakt moeten worden. Indien de Klant niet aanwezig is op het levermoment, zal Brenger trachten de

Klant te bereiken en bij akkoord van de Klant de bestelling bij de burens of iemand anders in de buurt te leveren. Indien de Klant niet bereikbaar is, wordt de bestelling teruggestuurd naar Intrastijl. Hierna zal een nieuw levermoment worden ingepland met de Klant. Standaard worden de artikelen telkens geleverd op het gelijkvloers. Bij zwaardere bestellingen is het aangeraden om één helpende hand beschikbaar te stellen voor het lossen van de meubelen.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Intrastijl binnen 48 uur na ontvangst. De kosten van een retourzending zijn volledig voor rekening van de Klant. Intrastijl vergoedt deze niet.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder en Intrastijl zal dus niet aansprakelijk zijn in geval van verloren of vertraagde leveringen.

Intrastijl kan niet aansprakelijk gesteld worden in de keuze van vervoerder en werkwijze van deze vervoerder.

#### **Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud**

De aangekochte artikelen blijven de exclusieve eigendom van Intrastijl tot op het moment van volledige betaling door de Klant.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Intrastijl te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 6: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Intrastijl.

De Klant heeft het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het artikel fysiek in bezit krijgt.

In geval van overeenkomsten waarbij de Klant in dezelfde bestelling meerdere artikelen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, verstrijkt de herroepingstermijn 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste artikel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Intrastijl binnen 14 kalenderdagen na leverdatum op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit moet via een ondubbelzinnige verklaring verstuurd via email naar [info@intrastijl.be](mailto:info@intrastijl.be) met de vermelding van naam en telefoonnummer van de Klant en de bestelnummer.

De Klant moet de artikelen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Intrastijl heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Intrastijl. De Klant is op tijd als hij de artikelen teruggestuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de artikelen komen voor rekening van de Klant. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen door Intrastijl.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires en gebruiksaanwijzingen alsook de aankoopfactuur.

Wordt in ieder geval niet als retour geaccepteerd:

- gebruikte, vuile, beschadigde of onvolledige artikelen;
- artikelen op maat gemaakt voor de Klant;
- artikelen die met korting werden aangeboden;
- artikelen waarvan het label is verwijderd;

Bij verkoopovereenkomsten kan Intrastijl wachten met de terugbetaling totdat hij alle artikelen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de artikelen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Intrastijl betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de artikelen te bewaren.

Voor goederen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst van Intrastijl via [info@intrastijl.be](mailto:info@intrastijl.be) en het goed op zijn kosten terug te bezorgen aan Intrastijl.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Intrastijl zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 1 maand na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

#### **Artikel 8: Klantendienst**

De klantendienst van Intrastijl is bereikbaar op het telefoonnummer via e-mail op [info@intrastijl.be](mailto:info@intrastijl.be). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### **Artikel 9: Reproductie of duplicatie**

Intrastijl verleent toegang tot het gebruik van zijn site, maar verbiedt het downloaden van inhoud, informatie, afbeeldingen, logo's, tekst, tags of codering op de site. Dit vormt een schending van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 10: Privacy en gebruik van cookies**

Wij bij Intrastijl geven om de privacy van onze klanten. De persoonsgegevens van onze klanten worden met de grootste zorg en in overeenstemming met ons privacybeleid verwerkt.

#### **Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Intrastijl om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 12: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Intrastijl. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### **Artikel 13: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Bij gerechtelijke geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.