

Leveringen en retour

Leveringen:

Intrastijl biedt u de mogelijkheid om, na afspraak, de bestelde artikelen af te halen op een door Intrastijl voorziene locatie.

Het afhaalmoment varieert van artikel tot artikel en is afhankelijk van de voorraad bij Intrastijl en/of bij onze fabrikant. Indien uw gewenste artikel niet op voorraad is bij ons, contacteren wij u van zodra een levertijd ontvangen is van onze fabrikant.

Intrastijl biedt u ook de mogelijkheid om de artikelen besteld via onze webwinkel aan huis te ontvangen binnen België en Nederland. De levertijd hiervoor varieert van artikel tot artikel en is afhankelijk van de voorraad bij Intrastijl en/of bij onze fabrikant. Indien uw gewenste artikel niet op voorraad is bij ons, zullen wij u contacteren van zodra een levertijd ontvangen is van onze fabrikant.

Voor artikelen tot en met 31,5kg gebeurt de levering door DPD Belgium NV (DPD). Via sms of e-mail informeert DPD u de dag voor de levering over het exacte levermoment. De ochtend van de levering volgt een tweede bericht ter bevestiging en met een tijdsvenster van 1 uur waarin de chauffeur van DPD zal langskomen. Indien de eerste leverpoging mislukt, wordt uw bestelling doorgestuurd naar de dichtstbijzijnde DPD pickup parcel shop. U kan tot 1 uur voor de geplande levering een lastminutewijziging van leverdatum en plaats van de levering doorgeven aan DPD. Via Follow my parcel (live tracking) van DPD kan u uw bestelling volgen.

Voor de levering van artikelen zwaarder dan 31,5kg zullen wij beroep doen op Brenger B.V.. Deze leveringen gebeuren van maandag tot en met zaterdag tot 20u. U ontvangt het bezorgmoment via e-mail van Brenger. De dag voor de levering door Brenger ontvangt u een tijdvak van 4 uur via email. Dit tijdvak kan niet worden aangepast. Op de dag van transport vragen wij u bereikbaar te zijn. Als Brenger u niet kan bereiken als hij op het leveradres is, heeft Brenger het recht uw adres over te slaan en zal er een nieuwe bezorgafpraak gemaakt moeten worden. Indien u niet aanwezig bent op het levermoment, zal Brenger trachten u te bereiken en bij uw akkoord de bestelling bij de burens of iemand anders in de buurt te leveren. Indien u niet bereikbaar bent, wordt de bestelling teruggestuurd naar Intrastijl. Hierna zal een nieuw levermoment met u worden ingepland. Standaard worden de artikelen telkens geleverd op het gelijkvloers. Bij zwaardere bestellingen is het aangeraden om één helpende hand beschikbaar te stellen voor het lossen van de meubelen.

Retour:

Als u niet tevreden of bent met uw aankoop, heeft u het recht om uw aankoop te retourneren. Om uw aankoop terug te zenden, dient u onze klantendienst binnen 14 dagen na de levering van uw bestelde artikelen op de hoogte te stellen via info@intrastijl.be.

Verpak de artikelen zorgvuldig, ongebruikt in de originele verpakking samen met alle accessoires, gebruikshandleidingen en de factuur of het aankoopbewijs.

U moet de artikelen onmiddellijk aan Intrastijl terugzenden of overhandigen, of in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop u uw beslissing om de artikelen te retourneren aan Intrastijl heeft meegedeeld. De directe kosten voor het retourneren van de artikelen zijn voor uw rekening. Ongefrankeerde zendingen worden door Intrastijl niet aangenomen.

Wordt in ieder geval niet als retour geaccepteerd:

- gebruikte, vuile, beschadigde of onvolledige artikelen;
- artikelen op maat gemaakt voor de Klant;
- artikelen die met korting werden aangeboden;
- artikelen waarvan het label is verwijderd;

Intrastijl vergoedt u via dezelfde betaalmethode die de Klant heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen. Voor een dergelijke terugbetaling worden in ieder geval geen kosten aan u in rekening gebracht.